

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/24 Ngày công bố: 06/07/2021

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Honda Motor Co., Ltd
1-1, 2 Chome, Minami-Aoyama, Minato-Ku, Tokyo, 107- 8556, Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhân hiệu : Honda 6.Số loại: 1: Honda CBR1000RR-R (CBR1000SPL 2ED);
2: Honda CBR1000RR-R (CBR1000STL ED);
3: Honda CBR1000RR-R (CBR1000SPL 2ED).
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 03/2020 đến 06/2020;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 6
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra và thay thế tấm nối giảm xóc sau trên mẫu xe Honda CBR1000RR-R (SP) sản xuất năm 2020 do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi mã hiệu số 3LS của hãng Honda
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,9 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 14/07/2021
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 14/07/2022
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Tấm nối giảm xóc sau có tác dụng truyền lực tác động từ mặt đường lên khung xe, triệt tiêu và giảm xung lực bởi giảm xóc giúp người sử dụng thoải mái và dễ chịu. Tuy nhiên, qua kết quả điều tra nguyên nhân nhận thấy rằng trong quá trình lắp ráp tại nhà máy, mặc dù đã có tài liệu hướng dẫn công việc nhưng do sơ xuất nên nhân viên đã lắp tấm nối giảm xóc sau sai tiêu chuẩn. Với trạng thái lắp ráp sai, tấm nối giảm xóc bị cố định vào khung xe không đúng cách nên khi có tải trọng lớn đột ngột, phần trục nối tác động lên bề mặt của tấm nối gây tăng lực uốn và ứng suất trên thân của chi tiết. Điều này có thể dẫn đến gãy tấm nối giảm xóc sau thời gian dài sử dụng.

Dù chưa có trường hợp xảy ra sự cố nào tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên với trách nhiệm đảm bảo sự ổn định của phương tiện và an toàn cho người sử dụng, Honda Việt Nam quyết định thực hiện chương trình triệu hồi trên.

Bên cạnh đó, HVN sẽ hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng kiểu loại không do Honda nhập khẩu và phân phối trên thị trường Việt Nam.

Công ty chân thành cáo lỗi cùng Quý khách hàng vì sự bất tiện liên quan đến thông báo lần này. Trong trường hợp cần thêm thông tin tư vấn, xin vui lòng liên hệ:

Công ty Honda Việt Nam – Phòng Quan hệ Khách hàng

Số điện thoại chăm sóc khách hàng: 1800-8001

E-mail: cr@honda.com.vn

Giờ làm việc hàng ngày (Tất cả các ngày trong tuần, chỉ trừ ngày lễ): 7:30 – 18:00

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

PHỤ LỤC 1

DANH SÁCH SỐ KHUNG XE CBR 1000 NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI

No	Tên Thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	Honda CBR1000RR-R	CBR1000STL ED	JH2SC82A0LK001007	19-05-2020	Đã bán
2	Honda CBR1000RR-R	CBR1000STL 2ED	JH2SC82AXLK001015	27-05-2020	Đã bán
3	Honda CBR1000RR-R	CBR1000STL ED	JH2SC82A2LK000988	31-03-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng.
4	Honda CBR1000RR-R	CBR1000STL 2ED	JH2SC82A3LK001017	29-05-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng.
5	Honda CBR1000RR-R	CBR1000STL 2ED	JH2SC82A9LK000258	01-06-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng.
6	Honda CBR1000RR-R	CBR1000SPL 2ED	JH2SC82B7LK001255	10-03-2020	Chưa bán. Xe đang ở Cửa Hàng.

PHỤ LỤC 2
DANH SÁCH CỬA HÀNG XE PHÂN KHỐI LỚN CỦA
CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

No.	BBS CODE	BBS NAME	Cửa hàng Xe phân khối lớn Honda			SHOP MANAGER
			ADDRESS	DIST./ CITY	PRV.	
1	14601	Motor Doanh Thu	Nguyễn Văn Huyền kéo dài, P. Dịch Vọng.	Cầu Giấy	Hà Nội	Trần Thanh Liêm
2	42601	Honda Moto HCM	16 Lữ Gia, P. 15	Quận 11	HCM	Hồ Minh Trí
3	42602	Motor Hoàng Việt	Số 2 Lãnh Thắng Bình, P.13	Quận 11	HCM	Đặng Đê Đốc